

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: N.M.Kerkhoven

BIG-registraties: 29059510216

Overige kwalificaties: cognitief gedragtherapeut (VGCT)schematherapeut senior Emdr therapeut gewoon lid

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94016616

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor Psychotherapie Kerkhoven

E-mailadres: kerkhoven@psychologenpraktijkleidscherijn.nl

KvK nummer: 63734958

Website: www.psychologenpraktijkleidscherijn.nl

AGB-code praktijk: 94062257

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten:

* Stemmingsklachten

* Angst en dwangklachten

* Stress-gerelateerde klachten

* Trauma

* Persoonlijkheidsproblematiek en/of persoonsgerichte hulpvragen (vastlopen in emotieregulatie, relaties, werk)

* Onverklaarde lichamelijke klachten

Behandelvormen:

* cognitieve gedragstherapie

* schematherapie

* emdr

* mindfulness

* inzichtgevende psychotherapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: N.M.Kerkhoven

BIG-registratienummer: 09059510225

Medewerker 2

Naam: N.M.Kerkhoven
BIG-registratienummer: 29059510216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mathilde van der Kant-Hagen gz-psycholoog: 59913538925
Marrit Bollema gz-psycholoog: 49066864425
Josette Fluitman gz-psycholoog: 19062486225
Evelien Zwartenkot klinisch psycholoog

Psycholoog en Psychotherapeut specialisten stad utrecht (PSUtrecht)
samenwerking met veel psychotherapeuten vrijgevestigd in stad Utrecht

Schemaintervisiegroep
J.Taverne, psychotherapeut
I.Wolters psychotherapeut
L.Harteveld gz-psycholoog

Intervisiegroep vrijgevestigden
E.Zwartenkot, klinisch psycholoog
J.Fluitman, gz-psycholoog
Mechteld Hoogendoorn, gz-psycholoog
Corien van Steenbergen, gz-psycholoog

VGCT intervisiegroep

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak van het professionele netwerk gebruik voor o.a. consultatie, doorverwijzing, overleg (inhoudelijk), medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In de avonden/nacht weekend kunnen patiënten voor spoedgevallen terecht bij de huisartsenpost en indien nodig bij de crisisdienst.

Het telefoonnummer is vermeld op het antwoordapparaat van de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat met patiënten is de route besproken dat ze bij crisis via de HAP naar de crisisdienst verwezen kunnen worden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologenpraktijkleidscherijn.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psychologenpraktijkleidscherijn.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Clienten kunnen met klachten bij voorkeur terecht bij mij. Mochten we er samen niet uitkomen dan ben ik per januari lid van de LVVP. Deze hebben een eigen klachten en geschillen commissie.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202017.pdf

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Per 1 januari 2017

Klachtencommissie van de LVVP

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202017.pdf

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mathilde van der Kant-Hagen of indien afgesproken bij behandelaar aangesloten bij PSUtrecht

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijkleidscherijn.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Voor de aanmelding werk ik samen met Mathilde van der Kant. De telefonische aanmelding verloopt via haar of via mij, wij hebben hier een verdeling over.

Vervolgens wordt indien passend binnen de praktijk een intake afspraak gepland. Deze wordt per mail of post bevestigd.

Cliënten kunnen mij tot de afspraak goed bereiken via telefoon of per mail. Na het intakegesprek worden verdere afspraken gemaakt voor de behandeling.

Indien na de intake toch blijkt dat de zorgvraag niet passend is binnen de praktijk dan wordt de cliënten doorverwezen of terugverwezen naar de huisarts.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: N.M.Kerkhoven

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

n.v.t.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: n.m.kerkhoven

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: n.m.kerkhoven

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De communicatie tussen de sessies door verlopen telefonisch of per mail. Via beiden ben ik goed bereikbaar. Behandelinhoudelijke vragen zal ik tijdens de sessies bespreken.

Naasten zijn welkom om bij een van de sessies aanwezig te zijn. Dit zullen we vooraf met elkaar afstemmen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan wordt in de beginfase van de behandeling in overleg met cliënten opgesteld en besproken.

Het behandelplan is de leidraad van de behandeling en wordt regelmatig met cliënten geevalueerd en indien nodig aangepast.

Per 1 januari 2017 zullen de behandelingen verder geevalueerd worden aan de hand van de ROM.

Hierbij zal de aard en de ernst van de klachten worden geevalueerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De standaardperiode voor evaluatie is 3 maanden voor de SGGZ.

Bij de BGGZ zullen er regelmatig evaluatiemomenten zijn. Gezien de kortere trajecten vindt dit in overleg plaats en meestal na enkele gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In een afsluitend gesprek wordt altijd teruggekeken en de gehele behandeling geevalueerd. In dit gesprek komt ook de tevredenheid over de behandeling/praktijk/therapeut terug als vast onderdeel van het gesprek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N.M.Kerkhoven

Plaats: Vleuten

Datum: 11-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja